

Termos de Uso

Código	Versão	Revisão	Vigência	Classificação
20230320TU	FINAL	03/2023	12 meses	PÚBLICA

TERMOS DE USO EM VIGOR A PARTIR DE 20 DE MARÇO DE 2023

Os websites e **Plataforma a55** “www.a55.tech”, “plataforma.a55.tech” e “smart-capital.a55.tech” pertencem e são operados pela **a55 CONSULTORIA EM CRÉDITO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 22.153.470/0001-28, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Ramos Batista, nº 152, 13º andar do Edifício Atlanta, Vila Olímpia, CEP: 04552-020.

Estes termos (“Termos de Uso”) estabelecem os termos e condições gerais de utilização da **Plataforma a55** aos USUÁRIOS Pessoas Jurídicas de Direito Privado que visitam e realizam cadastro na **Plataforma a55**.

Ao visitar ou cadastrar-se na **Plataforma a55**, o USUÁRIO aceita as práticas descritas nestes Termos de Uso. Caso não esteja de acordo com essas diretrizes, recomendamos a descontinuidade do acesso à **Plataforma a55**. Embora seja possível navegar na maior parte das seções do Website sem se tornar um Usuário Cadastrado conforme definido abaixo, a adesão a estes Termos de Uso é indispensável à utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela Plataforma.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **Plataforma a55** o USUÁRIO declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa, entendeu e aceitou as regras e condições deste documento, da [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) e dos [Termos de Uso](#), demais políticas incorporadas por referência, bem como outras regras que possam ser aplicáveis. Uma cópia destes Termos de Uso está disponível em “www.a55.tech”, “plataforma.a55.tech” e “smart-capital.a55.tech”.

1. CADASTRO E ACESSO A PLATAFORMA a55

A **a55** titular e desenvolvedora da **Plataforma a55** disponibiliza o acesso aos Usuários por intermédio dos sites: “www.a55.tech”, “plataforma.a55.tech” e “smart-capital.a55.tech”. Para utilizar os Serviços oferecidos na **Plataforma a55** é necessário que o Usuário realize um cadastro nos Sites acima e aceite as regras expressas nestes Termos de Uso. Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, e concorda que cumprirá com todas as disposições aqui presentes, vinculando-se

Termos de Uso

automaticamente a estes Termos de Uso e eventual documentação mencionada nestas regras.

O acesso à **Plataforma a55** e a utilização dos Serviços por ela disponibilizados são realizados de forma online e destinam-se ao uso interno e pessoal do usuário cadastrado.

2. ACESSO A PLATAFORMA

Para a utilização dos Produtos e Serviços, o Usuário deverá efetuar seu cadastro em uma ou mais **Plataforma a55**: “www.a55.tech”, “plataforma.a55.tech” e “smart-capital.a55.tech”, informar dados como nome ou denominação social completos, RG, CPF/CNPJ, endereço completo, e-mail e telefone de contato, entre outros dados que possam vir a ser solicitados. Após a conclusão do cadastro e ativação do login, o Usuário estará apto a solicitar os Produtos e Serviços disponibilizados por meio da Nossa Plataforma.

Ao realizar o cadastro o Usuário:

- I. cria seu cadastro acessando a **Plataforma a55** através de dispositivo seguro e com sistemas antivírus atualizados, devendo ainda observar critérios de segurança que dificultem a identificação da senha por terceiros;
- II. sempre que solicitado pela **a55**, deverá oferecer informações sobre si, tais como o nome, sobrenome, telefone e e-mail do seu representante legal ou pessoa legalmente autorizada a empresa, bem como a denominação social da pessoa jurídica, seu cadastro de pessoa jurídica junto ao Ministério da Fazenda (CNPJ), nome fantasia, site, e-mail, telefone, faturamento anual, tipo de nota fiscal que emite, entre outras informações;
- III. declara que as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e se compromete a sempre mantê-las atualizadas, responsabilizando-se por qualquer prejuízo decorrente da falsidade dessas informações;
- IV. garante que possui uma conta bancária de titularidade própria vinculada ao seu CNPJ, que é e será mantida no Brasil durante toda a utilização dos Serviços, junto a uma instituição financeira em situação regular e autorizada a funcionar no território nacional;
- V. reconhece que a atividade da **a55** sujeita-se às regras de prevenção aos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 (“Lei 9.613/98”), e que, portanto, a **a55**

Termos de Uso

utilizará das medidas necessárias ao cumprimento do disposto na referida Lei, durante a prestação dos Serviços;

- VI. deverá informar imediatamente quaisquer mudanças de seu número de telefone, endereço comercial e endereço de e-mail, a fim de que possa receber regularmente comunicações importantes enviadas pela **a55**.
- VII. deverá configurar sistemas AntiSpam de seu e-mail de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados enviados pela **a55**. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do usuário.

A **a55** se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas pelo Usuário relativos tanto à pessoa jurídica como aos seus sócios estatutários e/ou administradores, bem como quaisquer pessoas Jurídicas ou naturais necessárias à identificação do beneficiário final e solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e eventual apresentação de documentação suplementar que julgar necessários para a comprovação das informações prestadas e a validação do cadastro sujeito à aprovação. Caso o Usuário se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela **a55**, sua conta poderá ser cancelada e seu cadastro não será aprovado.

Os dados cadastrais inseridos no formulário disponibilizado na **Plataforma a55** deverão ser completos, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los a cada 12 (doze) meses, sempre que alguma informação fornecida for alterada ou no caso de realizar nova operação, o que ocorrer primeiro, sob pena (i) de não serem aceitas as Solicitações de Operações; (ii) suspensão dos Produtos e Serviços; (iii) suspensão do cadastro; e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma da lei.

A **a55** se reserva ao direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com o Usuário, podendo solicitar documentos e/ou dados adicionais eventualmente necessários para verificar os dados cadastrais informados e outros dados necessários para o fornecimento do Produto ou Serviço solicitado.

Caso a **a55** detecte algum cadastro feito a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou por empresas irregulares ou inexistentes, ou ainda, não possa detectar a identidade do Usuário, essa conta poderá ser suspensa, a critério da **a55**, até que a situação se regularize, de forma que o acesso do Usuário à **Plataforma a55** e aos Serviços ficará bloqueado enquanto durar tal suspensão. A **a55** enviará comunicação sobre este bloqueio ao Usuário em até 24 (vinte e quatro) horas após tal medida.

Termos de Uso

Uma vez aprovado o cadastro, o Usuário passará a ser titular de um cadastro pessoal, que poderá ser acessado unicamente mediante a utilização do login e senha criados pelo Usuário no momento do cadastro. O Usuário é o único responsável por sua conta e por qualquer atividade associada a ela, ficando vedado o compartilhamento do seu login e senha com terceiros e sendo o único responsável por mantê-los em sigilo, devendo comunicar imediatamente à **a55** no caso de perda, extravio ou furto de tal login e/ou senha. A **a55** não será responsável por acessos à **Plataforma a55** realizados por terceiros com a cadastro do Usuário, bem como por qualquer dano direto ou indireto, resultado do mau uso ou da inabilidade do uso da **Plataforma a55** pelo Usuário ou por quaisquer terceiros.

A cada usuário é permitido manter apenas um único cadastro na **Plataforma a55**, sendo pessoal, intransferível e vedada a cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, a terceiros. Caso a **a55** detecte a existência de mais de um cadastro vinculada ao mesmo CNPJ, uma ou todas as contas poderão ser excluídas, a exclusivo critério da **a55**.

Ao utilizar a Plataforma e aceitar os presentes Termos de Uso, o Usuário Cadastrado aceita e autoriza o envio de informações e materiais promocionais, pela a55 via e-mail, SMS ou outros meios de comunicação digitais. Para requerer a interrupção do envio de informações e materiais promocionais ou cancelamento do cadastro na Plataforma a55, o Usuário Cadastrado deve enviar um e-mail dpo@a55.tech, meajuda@a55.tech, ou diretamente pelo chat solicitando a interrupção ou a cancelamento do cadastro e fornecendo as informações necessárias.

3. CANCELAMENTO DE CADASTRO

O Usuário tem o direito de solicitar o cancelamento do seu cadastro no Site a qualquer momento. Toda e qualquer solicitação de cancelamento deverá, necessariamente, ser feita diretamente através dos e-mails meajuda@a55.tech e dpo@a55.tech, ou através do chat disponibilizado na **Plataforma a55**.

O Usuário está ciente e concorda que o cancelamento do cadastro implica na suspensão de seu acesso à **Plataforma a55** e da utilização dos Serviços oferecidos. Contudo, caso possua alguma operação em andamento, o cadastro somente será cancelado após a conclusão de todas as transações em andamento na **Plataforma a55**, e a quitação de todas as pendências do Usuário junto à **a55**.

A **a55** se reserva ao direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o cadastro do Usuário, bem como seu acesso e uso da **Plataforma a55**, em caso de suspeita de fraude, falsidade no conteúdo das informações, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, má utilização ou uso inadequado dos

Termos de Uso

serviços ou para fins ilícitos, pedido de falência ou recuperação, judicial ou extrajudicial, bem como pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes [Termos de Uso](#), [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) ou na legislação aplicável, não sendo devida qualquer indenização ao Usuário, e a **a55** poderá promover a competente ação de regresso (ação judicial com o fim de pedir a restituição dos custos assumidos pela **a55**), se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

4. AUTORIZAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário autoriza expressamente a **a55** a obter, junto a bureaus de crédito (como SPC, SERASA, entre outros), relatórios de créditos da empresa cadastrada na **Plataforma a55** ou dos avalistas, devedores solidários, garantidores e outros terceiros indicados pelo usuário, que estejam relacionados com a prestação dos serviços. O Usuário garante que detém todos os poderes necessários para conceder a presente autorização.

O usuário autoriza expressamente a **a55** a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito e as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome constem ou venham a constar do sistema de informações de crédito ("SCR"), gerido pelo banco central do brasil – "BACEN", ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, de forma a ter acesso a dados e informações financeiras hospedados nesses sistemas.

5. OPERAÇÕES E SERVIÇOS a55

O Usuário, por intermédio da **Plataforma a55**, poderá conhecer os Produtos e Serviços oferecidos pela **a55** que, por sua vez, podem requerer aceites de termos específicos de acordo com o Serviço escolhido.

Os Serviços poderão ser contratados pelos Usuários, de acordo com a disponibilidade e adequação do perfil, mediante manifestação de vontade apresentada na **Plataforma a55** pelo Usuário e posterior proposta de crédito ofertada

Novas Funcionalidades ou Serviços poderão ser oferecidos pela **a55**, conforme disponibilizados na **Plataforma a55**.

A **a55** poderá subcontratar e realizar parcerias para disponibilizar os Serviços, em especial para abertura, administração e monitoramento de contas

Termos de Uso

bancárias em instituições financeiras parceiras devidamente autorizadas pelo órgão competente. Nenhuma movimentação ou interferência nos ativos de contas bancárias dos Usuários é realizada pela **a55** sem anuênciâa prévia e expressa.

A **a55** reserva-se o direito de, a seu critério, a qualquer tempo e sem comunicação prévia ao Usuário, descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da **Plataforma a55**, não sendo devida nenhuma indenização ao Usuário.

A **a55** reserva-se o direito de, a seu critério, a qualquer tempo e mediante comunicação prévia ao Usuário via e-mail e/ou aviso em **Plataforma a55**, alterar seu fornecedor financeiro e/ou migrar carteiras de cobrança de boletos, alterando ou não instrumentos de cobrança pré-existentes.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL, DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA a55

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Site e à **Plataforma a55**, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da **a55**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela **a55** ("Conteúdo a55"). O Conteúdo **a55** é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo **a55**, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **a55**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo a55 será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da **a55**.

A **a55** poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes Termos de Uso, atualizar a **Plataforma a55** com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer, sem que seja devida qualquer indenização ao Usuário. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria ou alteração da **Plataforma a55** ou das funcionalidades da **Plataforma a55** realizados pela **a55**, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade da **a55**, podendo a **a55** empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

A **a55** se compromete a empreender melhores esforços visando a disponibilidade da Plataforma e dos Produtos e Serviços, entretanto, em hipótese

Termos de Uso

alguma, será responsabilizada pela indisponibilidade da Plataforma e dos Produtos e Serviços, por qualquer motivo ou período.

É vedada a utilização de qualquer recurso que possa interferir nas atividades e operações da **Plataforma a55**. Eventual tentativa ou consumação de atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual, proibições determinadas no presente Termos de Uso e Política de Privacidade e Proteção de Dados acarretará responsabilização do Usuário nas esferas cabíveis.

7. VEDAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

O Usuário fica ciente e concorda que, na utilização da **Plataforma a55**, é terminantemente proibido:

- I. distribuir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente a **Plataforma a55**, os dados e informações a ele relacionados, bem como utilizá-los para finalidade que não seja para uso próprio, não comercial, imediato ou, ainda, para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços;
- II. fornecer à **a55**, por ocasião do cadastro no Site, informações falsas, inexatas, desatualizadas ou incompletas, bem como assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa, física ou jurídica;
- III. disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do serviço oferecido pela **a55**, bem como nas informações, dados e equipamentos da **a55**, de seus usuários ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita;
- IV. durante o uso da plataforma usar linguagem ou imagem ofensiva ou obscena; transmitir mensagens ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno ou de qualquer outra forma censurável; transmitir informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime; ou, enviar material publicitário não solicitado a outros Usuários, via e-mail ou qualquer outro meio de comunicação; e
- V. praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor e/ou as Políticas da **a55**.

Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o usuário reconhece que a **a55** não se responsabiliza pelas falhas na **Plataforma a55** decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior, como por exemplo, intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas

Termos de Uso

no acesso ou na navegação do site ou da **Plataforma a55** decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do usuário; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da **Plataforma a55**; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações. O usuário exime a **a55** de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

O Site e a **Plataforma a55** podem conter links para sites e aplicativos de terceiros que não pertencem e não são controlados pela **a55**. Isso implica que a **a55**, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicativos de terceiros com os quais o Usuário interaja através do Site. A **a55** recomenda que o Usuário leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site e aplicativo de terceiros ou serviço que o Usuário vier a visitar ou utilizar.

O Usuário reconhece e concorda que:

- I. ao se cadastrar e optar por utilizar os Produtos e Serviços da **a55**, o Usuário assume os riscos da contratação. Recomenda a **a55** que a contratação de serviços financeiros seja sempre realizada com bom senso e cautela, não se responsabilizando pelos danos diretos ou indiretos decorrentes da utilização da Plataforma.
- II. em caso de inadimplemento, contatos poderão ser feitos por todos os meios de comunicação informados e identificados, desde que realizados com o exclusivo intuito de buscar o pagamento inadimplido.

8. CANAIS OFICIAIS PARA CONTATO

Qualquer dúvida, solicitação ou comentário deverá ser encaminhada pelo Usuário à **a55** através do e-mail meajuda@a55.tech, pelo chat da Plataforma **a55** ou mediante correspondência, com aviso de recebimento, ao endereço Rua Ramos Batista, nº 152, 13º andar do Edifício Atlanta, Vila Olímpia, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04552-020. Todas as comunicações realizadas pela **a55** com o Usuário serão feitas por telefone, endereço comercial e/ou endereço de e-mail informados pelo Usuário no momento do cadastro ou, ainda, serão realizadas através dos canais de comunicação disponibilizados pela **a55** na própria **Plataforma a55** quando do acesso do Usuário em seu cadastro.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Termos de Uso

Estes Termos de Uso se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços da **a55**, exceto quando possuírem Termos de Uso próprios que declarem expressamente a não aplicação dos presentes Termos.

Aceitação. Ao cadastrar-se na **Plataforma a55** e aceitar eletronicamente os presentes Termos de Uso, por meio do clique no botão “Li e Aceito os Termos de Uso”, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos de Uso e todas as demais políticas e regras disponibilizadas pela **a55**.

Alterações. A **a55** está sempre fazendo atualizações na **Plataforma a55** para melhorar a prestação dos serviços. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados e atualizados a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. Sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Usuário será previamente informado. Caso o Usuário não concorde com os novos Termos de Uso, ele poderá rejeitá-los, mas isso significa que o uso da **Plataforma a55** não será mais permitido. Se de qualquer maneira o Usuário utilizar o Site mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Usuário concorda com todas as modificações.

Qualquer novo recurso que aprimore os Serviços, Produtos e Aplicativo atuais da **a55**, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes Termos.

Comunicação ao BACEN. O Usuário desde já concorda que a **a55** poderá comunicar ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

Independência. Estes Termos de Uso não implicam ou significam, em nenhuma hipótese, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **a55** e os Usuários.

Aproveitamento: Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos de Uso seja considerada inválida, nula ou inexequível por autoridade judicial ou reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

Tolerância: A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos Termos de Uso ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado por estes, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por

Termos de Uso

qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos de Uso.

Registro das solicitações e operações: O Usuário autoriza de forma irrevogável a **a55** a gravar todas as operações, mensagens eletrônicas e/ou telefonemas do Usuário relativos aos Produtos e Serviços fornecidos pela **a55**, e a utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais.

Canal de Denúncia. Caso Você ou um terceiro considerar que existam informações, fatos ou circunstâncias que constituam atividade ilícita nos Serviços, Produtos e/ou **Plataforma a55**, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou industrial, ou outros direitos de terceiros, Você poderá nos comunicar através do site <https://a55.clickcompliance.com/reporting-channel>.

Lei Aplicável e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela **a55** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo Estado de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

O FAQ e o Manual do Usuário estão disponíveis em <https://intercom.help/a55-consultoria-em-credito-ltda-959ccd2dd9ec/pt-BR>. A Política de Privacidade e Proteção de Dados e demais documentos disponíveis na **Plataforma a55** estão vinculados ao presente Termos de Uso e devem ser lidos e interpretados em conjunto.